

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No **Varejão Teruya** privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018).

Dessa forma, o **Varejão Teruya**, doravante denominada simplesmente como **Irmãos Teruya Comercio de Ferragens e Ferramentas Ltda.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.978.649/0001-48, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais dos nossos clientes, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

#### **1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular**

Nome Completo – para a realização de cadastro de usuários para identificação em nosso sistema e emissão de nota fiscal eletrônica.

Endereço – utilizamos para realização de cadastro de usuários, emissão de nota fiscal eletrônica e quando houver solicitações de entrega pelo cliente.

CPF – utilizado para a realização de cadastro de cliente em nosso sistema, para identificação e emissão de nota fiscal eletrônica.

E-mail – para envio de nota eletrônica, para comunicação entre o site e usuário, para informações de promoções e produtos, envio de orçamentos/vendas, confirmação de Pedidos de Vendas.

CNPJ – para criação de usuário de cadastro em nosso sistema, compras faturadas, emissão de cobrança (boleto/PIX/transferência bancária), emissão de nota fiscal eletrônica e consulta para análise de crédito.

Telefone/WhatsApp/SMS – para contato com o cliente, envio de futuras promoções, envio de orçamentos/pedidos de vendas quando solicitados.

## **1.2 Dados coletados automaticamente**

A Empresa Varejão Teruya coleta informações sobre como os usuários utilizam o site da empresa Varejão Teruya, os recursos que utilizamos e as ações com as quais os usuários interage, como o tempo (que ficam logados), a frequência (quantas vezes acessam o site), e as ações da sua atividade.

A Empresa Varejão Teruya também coleta uma série de informações de modo automático, tais como característica do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques e páginas acessadas. Também é possível coletar automaticamente a localização dos usuários desde que essa permissão esteja ativada em seu aparelho celular dentre outros. E possível desabilitar, por meios das configurações do seu navegador de internet, a coleta automática das informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso site, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o usuário deve estar ciente de que,

se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelos sites que dependem do tratamento dos referidos dados poderão não funcionar corretamente.

O **Varejão Teruya** assegura que em nenhuma hipótese as informações serão vendidas, trocadas ou divulgadas para terceiros, exceto na exata medida em que tais informações sejam necessárias para viabilizar o processo de entrega das mercadorias, para cobrança, ou para participação em eventuais promoções nas quais seus clientes venham fazer o seu cadastro.

Todas as informações de clientes e empresas, sejam elas obtidas por meio do cadastro, seja por meio de "cookies", somente serão utilizadas para personalização do relacionamento com seus clientes, obtenção de dados estatísticos de acesso, sempre como exclusivo do **Varejão Teruya**.

Todo cliente terá a opção de receber, ou não, em sua conta de e-mail ofertas e ou propagandas do **Varejão Teruya**. Esta opção poderá ser exercida no momento do cadastro do cliente e a qualquer tempo acessando a Área do Cliente.

## **2. Como coletamos os seus dados?**

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

**No Cadastro do Cliente:** quando o cliente adquire um dos serviços oferecidos pelas lojas físicas, site ou aplicativos.

**Informações coletadas automaticamente:** coletamos e armazenamos determinadas informações sempre que o Cliente interage conosco. Por exemplo, utilizamos cookies e obtemos informações quando seu navegador acessa o nosso site; quando você clica em anúncios, e-mails de parceiros e outros conteúdos fornecidos por nós em outros sites.

**Informações coletadas pelo dispositivo móvel:** quando o Cliente baixa ou utiliza o nosso aplicativo, podemos receber dados sobre sua localização e seu dispositivo móvel. Podemos utilizar essas informações para oferecer conteúdo personalizados como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outros. A maioria dos dispositivos móveis permite que o Cliente desligue os serviços de localização.

## 2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza **Varejão Teruya** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do **Varejão Teruya** para com seus usuários e clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do **Varejão Teruya** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

## 3. Quais são os seus direitos?

O **Varejão Teruya** assegura a seus usuários e clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que o **Varejão Teruya** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

#### **4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pelo **Varejão Teruya** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual ou finalidade específica almejada entre você e a **Varejão Teruya** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **Varejão Teruya** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **5. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **Varejão Teruya** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual

ou sistema é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário ou cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários ou clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **Varejão Teruya** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da **Varejão Teruya** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **7. Cookies ou dados de navegação**

O **Varejão Teruya** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

O **Varejão Teruya** utiliza Cookies que são pequenos arquivos de texto enviados ao seu computador e que são nele armazenados. Os cookies servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

## **8. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 19 de novembro de 2021

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência, eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.



## 9. Responsabilidade

O **Varejão Teruya** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

### 9.1. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou sistema inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o **Varejão Teruya** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do **Varejão Teruya**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários ou clientes, comunicaremos



aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário ou cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do **Varejão Teruya**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário ou cliente.

#### **10. Atendimento aos direitos do Usuário**

O **Varejão Teruya** disponibiliza o Canal de Atendimento a LGPD, disponível no site <https://www.varejaoteruya.com.br/lgpd> para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.